

**RÉSEAU SANTÉ EN FRANÇAIS
TERRE-NEUVE ET LABRADOR**

*Le Répertoire des professionnels de la santé
(6799-15-2004/5970048-SSF-FTNL)*

Rapport annuel
2004-2005

RÉSUMÉ

Le Réseau santé en français de Terre-Neuve (RSFTNL) a pour mandat :

- 1- De promouvoir l'amélioration de l'accès à des soins de santé en français aux communautés francophones et acadiennes de la province ainsi que de faciliter la mise en œuvre de programmes favorisant l'amélioration des conditions socio-sanitaires de ses membres.
- 2- D'être le porte-parole des communautés francophones et acadiennes de Terre-Neuve et du Labrador en matière de santé en français. Le Réseau est constitué d'un Comité consultatif composé de représentants des partenaires communautaires, gouvernementaux, institutionnels, de formation et des intervenants de la santé. Il travaille de concert avec la direction du Bureau des soins primaires de la province. De plus, le RSFTNL regroupe ses membres pour faire du lobbying et de la concertation pour l'ensemble des francophones de la province.

But du projet :

Le projet a pour but la création d'un registre cataloguant les intervenants de la santé (régie par régie, profession par profession) pouvant offrir des services de santé en français aux communautés francophones et acadiennes de la province. Le répertoire tentera également d'identifier le niveau de bilinguisme offert et permettra de les localiser sur le territoire des 4 quatre régions de la santé.

Le Répertoire des professionnels de la santé sera disponible en format papier et en format électronique par le biais d'une base de données disponible sur un site Internet.

Méthodologie :

L'approche retenue pour ce projet contient 4 étapes.

Étape 1 : Embauche d'une expertise en gestion de projets pour réaliser les objectifs du projet
Identification des intervenants bilingues de la santé

Résultats obtenus au 31 décembre 2004 :

- Un appel d'offre fut envoyé et des propositions de 2 firmes répondant à l'expertise et aux connaissances pertinentes recherchées, ont été reçues.
- Une rencontre du comité aviseur a eu lieu au mois de décembre dans le but d'approuver une des propositions et de continuer le processus d'embauche. Après une prise en considération des propositions reçues, la proposition de la firme *Huvo* représentée par M. Richard Martin fut retenue, sous condition d'ajout d'information additionnelle.

Résultats obtenus au 31 mars 2005 :

- Au 1^{er} mars 2005, la proposition révisée de la firme *Huvo* a été présentée au comité aviseur et a été approuvée. La méthodologie de travail proposée par M. Martin fut élaborée selon la gestion de projet par résultats.
- Au 31 mars 2005, M. Martin avait effectué la recherche de données et il avait commencé l'analyse de cette recherche qui s'est poursuivie durant les mois d'avril et de mai.
- L'information obtenue et à analyser inclue les données officielles du ministère de la Santé, les organismes professionnels ainsi que les organismes de livraison de soins.

Étape 2 : Sensibilisation des instances de la santé

Résultats obtenus au 31 mars 2005

- La sensibilisation à l'importance d'un répertoire tel que celui-ci auprès des différentes corporations hospitalières et des milieux cliniques tant urbains que ruraux desservant les régions francophones et acadiennes est déjà en cours.
 - Les responsables des ressources humaines de chaque région ont été contactés, afin d'établir un premier contact et d'introduire le projet.
 - En date du 31 mars, en raison de la ré-organisation des régions, les directeurs de chacune n'étaient pas encore en place, le processus de contact doit donc à être refait de ce côté.
 - Ce premier contact nous a permis d'obtenir une liste partielle des données d'une des 4 régions.

Activités à venir :

- Obtenir les listes de données complètes de toutes les régions dès que les directions seront en place.
- Le travail de sensibilisation se continuera tout au long du projet, des rencontres avec les régions sont prévues pour les mois de juillet et août.

Étape 3 : Identification des cliniciens francophones et bilingues

Résultats obtenus au 31 mars 2005 :

- Au 31 mars, la méthodologie d'identification des intervenants était élaborée et approuvée par le comité avisé. Nous privilégions l'utilisation d'un questionnaire, de conversations téléphoniques et si possible de rencontres, afin d'entrer en contact avec ces intervenants.

Activités à venir :

- Les rencontres avec les directions des régies vont nous permettre d'établir quelle méthode d'identification (la meilleure) à utiliser pour chaque régie.

Étape 4 : Elaboration d'un modèle provincial terre-neuvien et labradorien d'embauche de personnel bilingue en milieux cliniques et institutionnels

Activités à venir :

- Le modèle est élaboré et approuvé par le comité avisé. Il sera présenté aux acteurs clés des régies lors des rencontres physiques.

Processus d'évaluation :

M. Paul Charbonneau, possédant l'expertise et les connaissances pertinentes recherchées a été embauché en tant qu'évaluateur pour ce projet. L'évaluation tentera de cerner les aspects suivants en se concentrant sur les résultats concrets plutôt que sur le processus :

- Se baser sur les résultats comparatifs de la distribution générale versus les quantités de copies imprimées. (Avons-nous écoulé les inventaires? Avons-nous une demande pour des copies additionnelles? Combien de copies seront livrées par régions, par groupe partenaire, par institution de livraison de services ?, etc.)
- Le total de la distribution unitaire et le profil de la clientèle seront des indications efficaces de la viabilité du projet à long terme (Qui a fait une demande pour le produit?) Lieu de provenance des demandes : différence entre les régions francophones et non francophones?
- Évaluation des mêmes données concernant la version Internet du Répertoire.

- De quelle façon mesurons-nous la satisfaction de la clientèle cible et des intervenants? (Formulaire de satisfaction incorporé à chacune des copies, le formulaire disponible en ligne pour les utilisateurs de la version Internet).
- Évaluation de l'impact santé des utilisateurs du Répertoire.