



APPEL D'OFFRES SECTEUR DE LA SANTÉ

Services professionnels pour

PRODUCTION D'UN INVENTAIRE DES SERVICES DE NAVIGATION AU CANADA & ÉVALUER LES BESOINS DES FRANCOPHONES DE LA RÉGION DE SAINT-JEAN

SAINT-JEAN, LE 29 août 2018

Le genre masculin est utilisé dans le présent document afin d'alléger le texte.



INTRODUCTION

La production d'un inventaire des services de navigation dans le domaine de la santé au Canada afin d'améliorer l'accès aux services de santé ainsi que des consultations communautaires constituent l'objet de cet appel d'offres. Dans les pages qui suivent, nous décrivons l'organisme demandeur, le mandat du consultant recherché, les exigences et modalités ainsi que les exigences à respecter par le soumissionnaire dans la préparation de la proposition.

1. OBJET de l'APPEL D'OFFRES

DEMANDEUR

La Fédération des francophones de Terre-Neuve et du Labrador (FFTNL) est un organisme sans but lucratif qui travaille à la défense et à la promotion des droits et intérêts de la communauté francophone et acadienne de Terre-Neuve-et-Labrador. Elle intervient pour revendiquer les droits des francophones en situation minoritaire. Sa mission est de promouvoir la francophonie de Terre-Neuve-et-Labrador et de faciliter son développement.

Chapeauté par la FFTNL, le Réseau Santé en français de Terre-Neuve-et-Labrador (RSFTNL) voue son existence à un objectif global qui est l'obtention de services de santé en français pour la communauté francophone et acadienne de Terre-Neuve-et-Labrador. Afin d'améliorer l'offre de services de santé en français, le RSFTNL contribue à la sensibilisation et à l'engagement de la communauté, et conseille de manière stratégique ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé de qualité.

Eastern Health est la plus grande organisation de santé intégrée à Terre-Neuve-et-Labrador. Eastern Health fournit un continuum complet de services de santé à une population régionale de plus de 300 000 personnes et est responsable d'un certain nombre de programmes provinciaux uniques. Eastern Health s'étend à l'ouest de St-Jean jusqu'à Port Blandford et comprend toutes les communautés des péninsules d'Avalon, de Burin et de Bonavista.

CONTEXTE

L'accès aux soins de santé représente un défi pour un certain nombre de francophones, particulièrement les nouveaux arrivants, les aînés et les familles, qui se trouvent incapables de s'exprimer pleinement ou efficacement en anglais et qui, dans certains cas, ont de la difficulté à comprendre le système de santé, comment il fonctionne ou comment y naviguer. En raison des barrières linguistiques, de nombreux nouveaux arrivants ont peur de chercher de l'aide médicale ou n'ont pas accès à des soins ou à des services de qualité et ont tendance à se soigner eux-mêmes, entraînant parfois d'autres problèmes de santé. Il est aussi noté qu'en situation de vulnérabilité, les gens ont tendance à utiliser leur langue maternelle lorsqu'ils se sentent vulnérables. Le Réseau santé en français de Terre-Neuve-et-Labrador et Eastern Health s'associent pour déterminer si un service de navigation pourrait être une solution à l'amélioration des services de santé offerts aux francophones et aux acadiens de la région de St-Jean. L'amélioration de la communication entre les patients et les prestataires de soins de santé est l'objectif principal de ce projet.

OBJET

La FFTNL souhaite qu'une consultation communautaire soit menée pour identifier les besoins précis en matière de service de navigation, que les services existant ailleurs au Canada soit étudiés précisément, et que des recommandations soient faites sur les possibilités d'amélioration.

Les résultats de l'étude visent à :

- Améliorer l'accès à des soins de santé de qualité pour les membres de la population francophone de la région de St-Jean;
- Améliorer la compréhension des nouveaux arrivants quant à la façon de naviguer dans le système de santé et de les préparer à faire face à leur parcours de soins de santé;
- Obtenir des données sur les besoins spécifiques.

2. MANDANT DU CONSULTANT

2.1 Objectif et tâches

Le consultant aura pour tâches de :

- Prendre contact avec les services de navigation existant ailleurs au pays;
- Préparer un inventaire de ceux-ci et visite des lieux (2);
- Faire une évaluation régionale des besoins (région de Saint-Jean): identifier les besoins en matière de santé des francophones de la région de Saint-Jean (défis et opportunités);
- Mener des consultations communautaires (2) et un sondage;
- Rédiger un rapport final bilingue avec des recommandations;
- Présentation du consultant sur les résultats et les rapports.

2.2 Spécifications

- Le consultant devra démontrer une expertise dans les domaines de l'évaluation et de la santé;
- Consultations communautaires, sondage et visite des lieux: Automne 2018;
- Rapport préliminaire : 31 Janvier 2019;
- Date limite du dépôt du rapport final bilingue : 31 mars 2019;
- Le consultant doit pouvoir parler français et anglais;
- Ressources financières disponibles :
 - 25 000\$ d'honoraires (TVH et frais de déplacement inclus – versements échelonnés).

3. EXIGENCES ET MODALITÉS

Les exigences et modalités qui suivent s'appliquent au présent appel d'offres. Le fait de présenter une proposition en réponse à la présente demande constitue l'acceptation de ces exigences et modalités.

3.1 Droit de modification

Le demandeur se réserve le droit de modifier l'appel ou d'ajouter des éléments à son contenu. Dans un tel cas, les soumissionnaires seront avisés.

3.2 Dépenses engagées

Le soumissionnaire est responsable d'assumer la totalité des dépenses pour la préparation et la soumission d'une proposition, incluant tous les frais de déplacement et les taxes.

3.3 Évaluation des propositions

Les soumissions seront évaluées par un comité formé de représentants du demandeur. Ce dernier se réserve le droit d'accorder un contrat strictement en fonction des propositions soumises ou d'entamer d'autres négociations avec un ou d'autres consultants.

3.4 Rejet des propositions

Le comité d'évaluation se réserve le droit de rejeter toutes les propositions. La soumission du moins-disant ne sera pas nécessairement retenue.

3.5 Acceptation et entente contractuelle

Le demandeur n'a aucune obligation envers un soumissionnaire avant qu'une entente de service écrite soit signée entre le demandeur et le consultant retenu.

3.6 Annulation de contrat

Certains motifs justifient une résiliation de contrat entre le demandeur et le consultant. Ces motifs peuvent être, notamment, les suivants :

- le consultant ne respecte pas une des exigences essentielles au contrat ou aux spécifications;
- le consultant n'est plus solvable;
- le consultant a déclaré faillite.

4. PRÉPARATION DE LA PROPOSITION

La proposition doit contenir et démontrer les éléments suivants :

- Coordonnées de l'entreprise soumissionnaire (adresses postale et électronique, numéros de téléphone et télécopieur);
- Description de l'entreprise, y compris son expérience ou expertise;
- Description du mandat et des tâches tels que compris par l'entreprise;
- Coût selon les tâches et échéanciers;
- Modèle de consultation fait par le passé;
- L'offre doit être rédigée en français ou de façon bilingue.

5. DÉPÔT DE LA PROPOSITION

La date limite pour déposer une proposition est le vendredi **14 septembre 2018 à 16 h** (heure de Terre-Neuve).

Pour toute questions concernant cet appel de propositions, communiquez avec Roxanne Leduc au 709-757-2862.

Les propositions doivent être envoyées par courrier électronique (dga@fftnl.ca) au plus tard à la date mentionnée ci-dessus.

La version originale doit être envoyée par la poste avec la mention « Confidentielle » à l'adresse suivante :

- **Fédération des francophones de Terre-Neuve et du Labrador**
a/s Roxanne Leduc, directrice générale adjointe
Centre scolaire et communautaire des Grands-Vents
65, chemin Ridge, bureau 233
Saint-Jean, TNL A1B 4P5