



*Êtes-vous une personne attentionnée capable de compassion et d'empathie? Est-ce que vous valorisez le partage d'expérience et l'entraide? Interagir avec de nouvelles personnes est une source motivation pour vous?*

## **Région métropolitaine de St. John's, Marystown, Grand Falls-Windsor ou Stephenville, Terre-Neuve-et-Labrador**

CHANNAL est à la recherche de **pairs aidants** bilingues (en français et en anglais) pour bonifier son équipe de soutien. CHANNAL est le seul organisme provincial sans but lucratif créé par et pour des personnes vivant des troubles de santé mentale et de dépendance. La mission de CHANNAL est de cultiver l'espoir du rétablissement et de veiller à l'amélioration de la qualité de vie chez les personnes vivant des troubles de santé mentale et de dépendance ainsi que leurs proches aidants. Nous travaillons actuellement au lancement d'une ligne téléphonique de soutien en français afin de répondre aux besoins en santé mentale de la population francophone de la province. Le poste peut se situer dans un des bureaux de CHANNAL, soit dans la région métropolitaine de St. John's, à Marystown, à Grand Falls-Windsor ou à Stephenville.

Les **pairs aidants** fournissent un service de première ligne de soutien par les pairs, d'information du public et de consultation stratégique dans des milieux et des contextes variés. Les milieux pourraient comprendre les bureaux de CHANNAL, en clinique de soins ou avec une équipe de soins cliniques, en entreprise et au sein de la communauté. Les contextes peuvent inclure du soutien, individualisé ou en groupe, soit en personne, au téléphone ou en ligne.

### **Attributions**

Dans l'exécution de ses tâches, la personne en poste a recours à son propre vécu et se doit d'appliquer les recommandations en matière de soutien par les pairs, L'approche axée sur le rétablissement de CHANNAL et certaines recommandations émanant d'autres organismes. La personne en poste doit :

- Fournir quotidiennement un soutien d'entraide dans le respect du programme en vigueur et futur;
- Interagir avec des pairs, des professionnels et des partenaires communautaires afin d'accroître la sensibilisation à propos de l'importance de l'entraide dans le cheminement du rétablissement (peut inclure la participation à certains comités, des présentations publiques et l'établissement de relations);
- Participer à l'élaboration et à la présentation de matériel de sensibilisation, dont les ateliers de mieux-être, les séances d'information pour le public, ainsi que du matériel documentaire sur les sujets des séances en groupe;
- Fournir un soutien à la coordination des personnes dans un contexte de bénévolat et de stage;
- Entretenir un espace de travail accueillant et professionnel à l'image de l'organisme;
- Compiler et mettre à jour les données mensuelles et trimestrielles des programmes de l'organisme afin de produire des rapports;

- Participer aux réunions de programmes afin de communiquer les renseignements pertinents et d'établir une bonne communication interne;
- Contribuer à analyser les tendances dans les programmes, à cibler les enjeux, à développer et à recommander des solutions;
- Se tenir informé sur tous les aspects ayant trait au soutien par les pairs et au rétablissement;
- Représenter l'organisme, au besoin;
- S'acquitter de tâches connexes, au besoin.

## **Exigences**

- Expérience personnelle vécue (et capacité d'en discuter ouvertement) en lien avec les troubles de santé mentale ou de dépendance;
- Bilinguisme (français et anglais);
- Au minimum, un diplôme postsecondaire dans un domaine lié, les équivalences seront prises en considération;
- Expérience en relation d'aide et grande motivation à aider les autres;
- Détenir un permis de classe 5 valide (sans restriction) et accès complet à un véhicule personnel.

## **Aptitudes et spécifications**

- Capacité à faire preuve d'empathie, de patience, être de nature aidante sans jugement;
- Bonne compréhension des auto-soins, de l'entraide et du rétablissement;
- Capacité à respecter des normes élevées en matière d'éthique professionnelle;
- Capacité à faire preuve d'autonomie et à adopter une attitude proactive au sein de l'équipe;
- Capacité à faire preuve de dévouement dans la valorisation de la culture unique de l'organisme et à y contribuer tout en participant à l'atteinte des objectifs du plan stratégique;
- Aptitudes avérées en relations personnelles et interpersonnelles, aptitude à établir une relation de confiance;
- Intérêt marqué de représenter un modèle de rétablissement en faisant part de son propre vécu et en offrant des renseignements pratiques;
- Habileté à respecter les droits d'une personne qui refuse de l'aide ou résiste au changement;
- Habileté à respecter un grand niveau de confidentialité et flexibilité face au changement;
- Connaissance de stratégies efficaces pour prendre soin de sa propre santé;
- Très bonnes connaissances informatiques et maîtrise des outils de Microsoft Office;
- Bonne aptitude en communication orale et écrite;
- Capacité d'interagir avec une grande diversité de personnes, y compris les personnes vivant des troubles sévères et persistants de santé mentale et de dépendance.

**Horaire de travail**

Il s'agit d'un poste à temps plein, dont le nombre d'heures par semaine peut varier. Les quarts de travail sont répartis sur les sept jours de la semaine et la plupart ont lieu entre 8 h et 12 h. Un horaire flexible est nécessaire afin d'accommoder le rythme rapide et la flexibilité du milieu communautaire.

**Rémunération et avantages**

La rémunération pour ce poste est de 24,49 \$/heure. CHANNAL offre un plan de santé et dentaire compétitif. Des occasions de formations continues variées sont offertes à tout le personnel, dont le programme de formation de pair aidant. CHANNAL offre également un milieu de travail qui soutient et valorise le bien-être des employés. L'approche du travail d'équipe chez CHANNAL se veut tout à fait unique et entièrement inclusive; CHANNAL reconnaît et met en valeur les défis de la santé mentale et de la dépendance comme autant de précieux atouts.

**Comment postuler**

Pour poser votre candidature, faites parvenir votre lettre de motivation et votre curriculum vitae démontrant que vous répondez aux exigences du poste à [hire@channal.ca](mailto:hire@channal.ca) avant 16 h, le mercredi 28 avril 2021.