

# Services de soins d'urgence mineure

Des services de soins d'urgence mineure sont actuellement offerts à certains emplacements de Terre-Neuve-et-Labrador.

**Région métropolitaine de St. John's :** Le centre de soins d'urgence mineure (est) du 28 Stavanger Drive ouvre ses portes le **12 janvier 2026**. Les renseignements concernant la date d'ouverture du centre de soins d'urgence mineure (ouest) du 850 Topsail Road, à Mount Pearl seront communiqués à la population une fois que les locaux seront prêts.

## Qu'entend-on par soins d'urgence mineure?

- Les soins d'urgence mineure s'entendent des soins de santé prodigués dans le cadre de problèmes médicaux qui ne mettent pas la vie en danger et qui doivent rapidement faire l'objet d'une évaluation et d'un traitement par un·e professionnel·le de la santé.
- Les soins d'urgence mineure permettent de combler l'écart entre les salles d'urgence et les soins primaires en offrant un autre type de soins pour les maladies ou les blessures pour lesquelles des soins médicaux doivent être prodigués rapidement, mais qui ne sont toutefois pas assez graves pour que les patient·e·s se rendent à la salle d'urgence ou fassent l'objet d'une hospitalisation immédiate.

## Pouvez-vous donner des exemples de problèmes médicaux pour lesquels les soins d'urgence mineure sont appropriés?

- Voici des exemples de problèmes médicaux légers à modérés pour lesquels les soins d'urgence mineure sont appropriés (sans s'y limiter) :



évaluation de blessures (comme les entorses, les foulures et les fractures mineures);



infections cutanées, brûlures et coupures;



infections respiratoires avec fièvre, toux ou essoufflement;



maladie gastrique accompagnée de nausées, de vomissements ou de diarrhée;



infections urinaires.

## Le nouveau centre de soins d'urgence mineure (est) offre-t-il des services aux adultes et aux enfants?

- Oui. Les services fournis au nouveau centre de soins d'urgence mineure (est) situé au 28 Stavanger Drive à St. John's seront destinés aux enfants et aux adultes.



**NL Health Services**

**Urgent Care**



[NLHealthServices.ca/urgent-care](http://NLHealthServices.ca/urgent-care)

## Quelle est la différence entre les soins d'urgence et les soins d'urgence mineure?

- Les soins d'urgence visent à traiter des problèmes médicaux qui nécessitent des soins immédiats : Les services d'urgence sont accessibles en tout temps pour aider les patient·e·s en situation d'urgence. Les patient·e·s qui font face à une urgence médicale et qui ont besoin d'une ambulance doivent composer le 911. Les personnes qui estiment être aux prises avec un problème médical grave ou mettant leur vie en danger doivent se rendre au service d'urgence en activité le plus proche. Les soins d'urgence mineure visent à traiter des problèmes médicaux qui doivent faire l'objet de soins le jour même. Les centres et cliniques de soins d'urgence mineure aident les patient·e·s qui sont aux prises avec des problèmes de santé qui surviennent de manière imprévue, mais qui ne mettent pas leur vie en danger.

## Quelle est la différence entre les soins primaires et les soins d'urgence mineure?

- Les équipes de soins familiaux et les prestataires de soins primaires (médecins de famille ou personnel infirmier praticien) peuvent également traiter les besoins urgents et les problèmes de santé qui ne constituent pas une urgence. Les centres et cliniques de soins d'urgence mineure représentent une autre voie d'accès aux soins pour les personnes qui ne peuvent pas consulter un·e prestataire de soins primaires (médecin de famille ou personnel infirmier·praticien). Les soins d'urgence mineure sont destinés aux problèmes médicaux non urgents pour lesquels des soins doivent être prodigués le jour même, tandis que les soins de santé primaires sont destinés aux problèmes médicaux qui peuvent attendre 24 à 48 heures avant d'être pris en charge.

## Les soins d'urgence mineure sont-ils offerts aux personnes, qu'elles aient un·e prestataire de soins primaires ou non?

- Oui. Une personne peut avoir accès à des soins d'urgence mineure, qu'elle ait un·e prestataire de soins primaire (médecin de famille ou personnel infirmier praticien) ou non.

## Les ambulances amènent-elles les patient·e·s à des cliniques ou centres de soins d'urgence mineure?

Non. Les services d'urgence sont les seuls établissements de soins de santé qui reçoivent des ambulances.

## À quels établissements les soins d'urgence mineure sont-ils offerts dans la province?

- Pour obtenir les renseignements les plus récents au sujet des soins d'urgence mineure dans la province, veuillez consulter le site Web de NL Health Services à l'adresse : [NLHealthServices.ca/urgent-care/](http://NLHealthServices.ca/urgent-care/)

### Ressource vers laquelle vous tourner pour obtenir des soins (primaires, d'urgence mineure ou d'urgence)

Les personnes qui ne savent pas vers quelle ressource se tourner pour obtenir des soins peuvent composer le 811 ou consulter le site Web de NL Health Services ([NLHealthServices.ca](http://NLHealthServices.ca)) pour en savoir plus sur les soins que nous offrons.

Dernière mise à jour :  
5 janvier 2026

